

Automation Maintenance Services





AUTOMATION

Division



PROFESSIONNALISME ET
COMPÉTENCE SONT À LA
BASE DU DÉPARTEMENT
DÉDIÉ À LA TECHNOLOGIE
D'AUTOMATISATION

Un secteur stratégique pour **PH Facility** est le segment complexe des **services de maintenance technologique** des systèmes d'automatisation industrielle, couvrant la manutention du courrier, des colis et des bagages, la réalisation de projets dans le secteur ferroviaire, ainsi que les grands entrepôts automatisés, l'automatisation pharmaceutique et l'automatisation des processus alimentaires.

En outre, forte de son expérience, elle met à disposition ses ressources et ses compétences techniques en **matière d'électromécanique pour des activités de soutien** à la mise en place d'installations et de systèmes aussi bien en Italie qu'à l'étranger.



AUTOMATION

Division

LA DIVISION

PH Facility a introduit une innovation **majeure sur le marché de l'automatisation et de l'installation industrielle** en mettant l'accent sur les **compétences humaines plutôt que sur les seules machines**. Cette approche a permis de renforcer la formation approfondie des techniciens, les transformant en véritables « diagnosticiens » capables d'identifier rapidement et efficacement les anomalies des installations. Ils peuvent ainsi gérer toutes les étapes de l'installation, y compris le suivi de l'avancement des projets.

PH Facility investit constamment **dans la formation et les outils les plus modernes**. Cet engagement garantit que chaque opérateur technique est autonome dans la gestion de ses activités tout en restant connecté au système central de l'entreprise, prêt à répondre à toutes les exigences du client, le tout dans l'objectif de garantir la pleine **satisfaction du client**.



AUTOMATION

Division

LES DEUX ÂMES DE LA DIVISION

INSTALLATION

Activités d'assistance à l'installation d'équipements et de systèmes en Italie et à l'étranger. Services d'ingénierie industrielle.

MAINTENANCE

Maintenance programmée, maintenance corrective 24h/24, 7j/7 avec un délai d'intervention de 4 heures, supervision technique 24h/24, 7j/7, service d'assistance et hub de pièces de rechange.

Secteurs d'intervention

- **INDUSTRIEL** : intralogistique, postal, entrepôts, pharmacie, alimentation et boissons, etc.
- **AÉROPORTUAIRE**
- **FERROVIAIRE**

Ressources humaines

- Plus de **400** techniciens spécialisés (Italie, France, Suisse)

Compétences de nos ressources

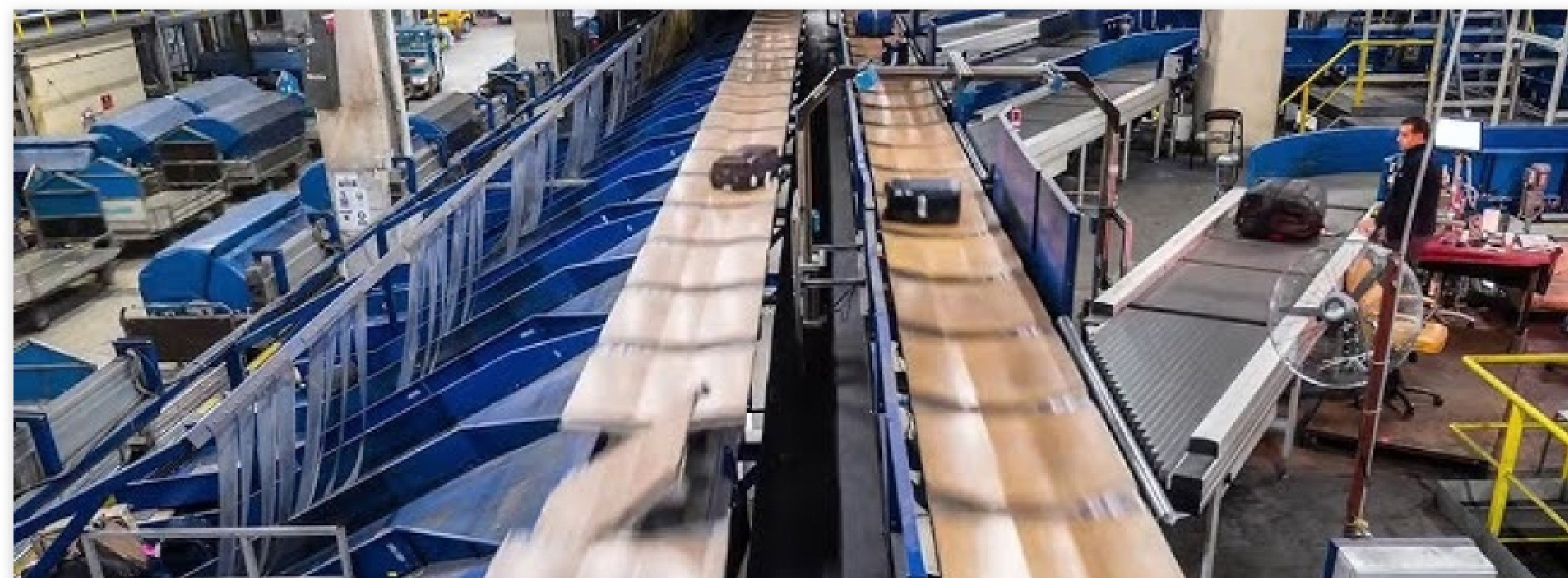
- Électronique; Électromécanique; Gestion de logiciels

Autorisations spécifiques

- ÉPI 3e Cat. : PLE (PEMP plateformes élévatrices mobiles de personnes)
- PES (personne expérimentée), PAV (personne avertie), PEI (personne qualifiée)
- Conducteur de chariot élévateur

Ressources techniques

- L'entreprise dispose d'une vaste flotte de véhicules et d'une large gamme d'équipements certifiés CE





INSTALLATION

Installation et rétrofit des machines et des installations

PH Facility met à disposition ses **ressources techniques électromécaniques** pour des activités d'assistance à **l'installation d'équipements et/ou de systèmes en Italie** qu'à l'étranger. Nous fournissons des **services d'ingénierie** industrielle pour organiser toutes les phases de l'installation à partir des dessins techniques, avec un suivi de l'avancement des travaux.

Conception

- Modélisation 3D et mise en plan 2D Analyse structurelle F.E.M. (Analyse par éléments finis)
- Ingénierie simultanée Essais et tests de prototypage
- Conception et définition des équipements de production et de contrôle

Industrialisation

- Définition des processus de production : temps et méthodes : cycles de travail et séquences du processus, spécifications de production, nomenclature de production, gestion et introduction des modifications, élaboration de PFC/PRC
- Processus spéciaux : qualification des processus, qualification du personnel,
- Contrôle et mesures
- Conception et mise en œuvre des lignes de production
- Définition des schémas des lignes de production (spécifications et conception) Formation des ressources humaines
- Utilisation du système SAP pour les phases de Production - Logistique - Entreposage

AUTOMATION

Division

MAINTENANCE

Maintenance corrective et programmée des machines et des installations

PH Facility met à disposition ses ressources techniques électromécaniques pour des activités de maintenance programmée et corrective d'installations et/ou systèmes en Italie qu'à l'étranger. Tous nos services sont personnalisés pour répondre aux besoins spécifiques des clients.

Maintenance programmée

PH Facility met à disposition ses ressources techniques qualifiées pour exécuter les maintenances programmées, en respectant vos plans de maintenance définis pour vos installations et/ou systèmes en Italie et à l'étranger.

Maintenance corrective

PH Facility met ses techniciens à disposition 24h/24, 7j/7, 365j/an sur demande pour des activités de maintenance corrective de vos installations et/ou systèmes. Grâce à notre réseau étendu sur le territoire italien, nous garantissons un SLA minimum de 4 minimum de 4h - 24h/24 - 365 j/an.



AUTOMATION

Division

RAILWAY

INDUSTRIALISATION DES PROCÉDÉS ET DES PRODUITS

Principales activités/responsabilités

Nous sommes spécialisés dans l'industrialisation des processus et des produits dans le secteur ferroviaire, offrant des solutions complètes qui incluent :

- **Optimisation des processus de production et de logistique**, planification et amélioration des flux, création et mise en place de standards opérationnels
- Gestion de la **sécurité et de la conformité aux réglementations en vigueur**, élaboration des instructions opérationnelles, nomenclatures des produits et plans de fabrication et de contrôle (PFC/PRC)
- **Ingénierie concurrente** pour les phases de conception, d'industrialisation, de maintenance et de service des produits
- Développement de **stratégies industrielles**, définition et qualification des procédés spéciaux, activités opérationnelles de charpenterie, soudure, peinture, câblage, mise en production, maintenance et service
- **Analyse des coûts et suivi des performances** industrielles à l'aide d'indicateurs de performance (KPI) et interface avec les systèmes informatiques pour une gestion intégrée



AUTOMATION

Division

NETWORK SERVICE CENTER

ITALIE

Nous disposons d'un personnel technique réparti sur l'ensemble du territoire italien, y compris les îles.

Couverture Italie 100 % SLA min. 4h - 24h/24 - 7 jrs/7.

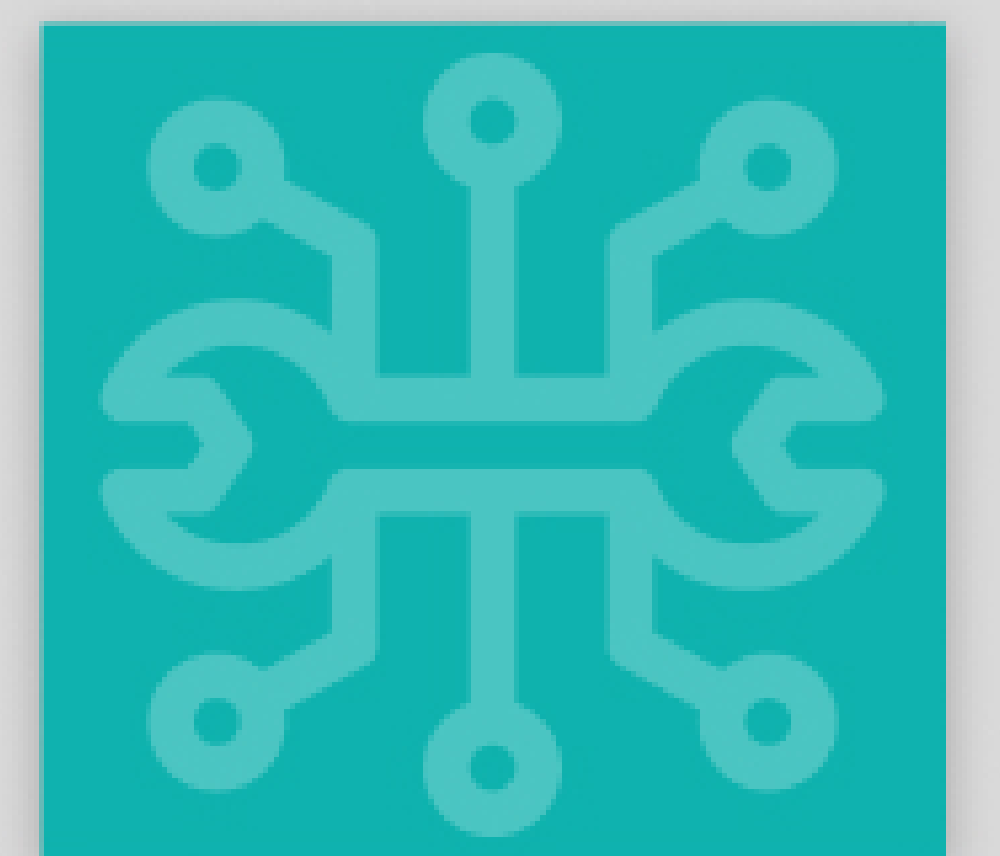
- Milano Malpensa
- Milano Peschiera
- Milano Roserio
- Torino
- Verona
- Padova
- Genova
- Bologna
- Firenze
- Ancona
- Roma Fiumicino
- Napoli
- Bari
- Lamezia Terme
- Catania
- Palermo
- Cagliari

EUROPE

France: service center à Paris, Lyon, Limoges, Bordeaux, Toulouse.

MONDE

Nous sommes disponibles pour des interventions de mise en place et de maintenance dans tous les pays du monde.



SUCCESS CASE
INSTALLAZIONE



Installation complète des parties mécanique et électrique du **système de tri des bagages MBHS Leonardo pour l'aéroport de Genève.**

Le Multi-sorting Baggage Handling System (MBHS) repose sur une technologie de pointe appelée cross-belt, la plus innovante dans le secteur aéroportuaire., qui consiste en un système composé d'une série de chariots sur chacun desquels est installée une bande motorisée bidirectionnelle pour le chargement, le transport et le tri des bagages jusqu'à leur destination assignée. **Le MBHS assure le traitement de 10 000 bagages** par heure. Pendant les périodes où le flux de bagages est plus faible, la vitesse de tri peut être ajustée, réduisant ainsi la consommation d'énergie au minimum.

L'installation complète prévoit la mise en place à l'aéroport international de Genève d'environ **40 lignes automatisées**, représentant un total d'environ 2500 mètres d'éléments principaux : convoyeurs à bande motorisés, carrousels, trieuses à haute capacité, volets anti-intrusion et coupe-feu, ainsi que des comptoirs d'enregistrement équipés de postes de travail complets.

Certification pour la sécurité électrique dans les systèmes BT selon la norme CEI EN 61557.



AUTOMATION

Division



SUCCESS CASE MANUTENZIONE

Posteitaliane

Poste Italiane représente un cas d'étude significatif pour mesurer l'efficacité de notre modèle de maintenance chez **PH Facility**. Nous avons présenté le projet en partenariat avec Leonardo Automation (à l'époque Selex ES), qui souhaitait innover sa propre proposition industrielle avec celle de notre entreprise dans le domaine des "services industriels" en lui confiant l'exploitation des systèmes.

Il s'agit de **16 grands centres de mécanisation** postale situés sur le territoire italien de manière non synergique, éloignés et non connectés les uns aux autres, et avec une exigence de SLA très stricte. PH Facility adopte une approche axée sur la 'culture du service' et, en s'appuyant sur un processus d'amélioration systématique des procédures, rend l'offre plus appréciée et qualifiée.

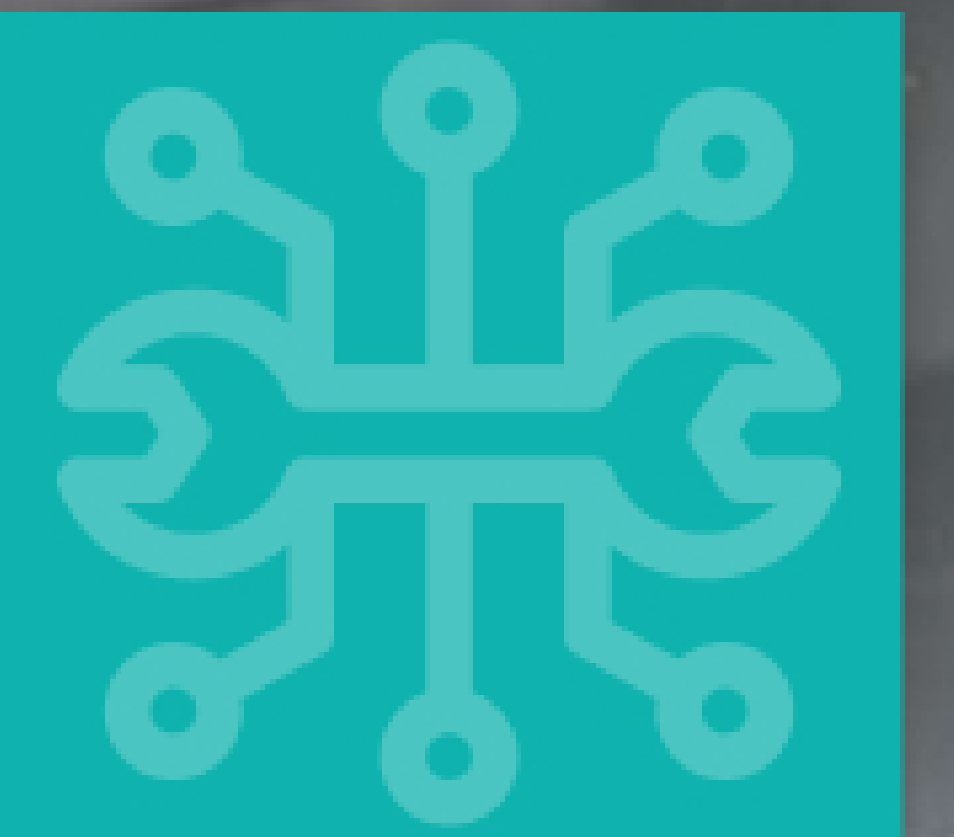
Nous formons des techniciens multitâches capables de gérer tous types d'installations

Nous avons créé un premier '**réseau d'efficacité**' qui connecte en permanence tous les techniciens opérationnels, garantissant une résolution rapide des problèmes

De plus, nous avons développé des mini-sites opérationnels efficaces pour soutenir les opérateurs à différents niveaux de gestion, en collaborant avec des techniciens internes et centraux afin d'optimiser la main-d'œuvre sans alourdir économiquement le système

Le résultat du modèle de business process reengineering a permis à l'équipe Leonardo Automation / PH facility de rendre les performances des systèmes plus **efficaces** pour son client Poste Italiane en promouvant un nouveau modèle de business process modeling plus moderne.

Posteitaliane



AUTOMATION

Division



SUCCESS CASE RAILWAY



Notre réorganisation des phases d'industrialisation a permis de développer un cycle harmonieux et continu, tout en **réduisant considérablement** les processus passifs qui affectaient fortement les performances de chaque ressource.

Cette action a conduit à des niveaux de productivité permettant de **respecter les programmes d'avancement** et les livraisons finales des commandes suivantes : préparation des trains **régionaux Rock**, des trains à **grande vitesse ETR 1000**, des trains **HMU** et des **métros de Gênes et Thessalonique**.



AUTOMATION

Division

AUTRES SERVICES À VALEUR AJOUTÉE DE LA DIVISION AUTOMATION

Service d'assistance (Help Desk)

PH facility met à votre disposition un service d'assistance téléphonique de premier niveau, en italien et en anglais, disponible 7j/7, 24h/24, 365 jours par an. Ce service permet à vos clients de signaler les anomalies ou dysfonctionnements de vos installations ou systèmes, qu'ils soient installés en Italie ou à l'étranger, via une checklist, des tickets d'intervention et des rapports d'analyse des demandes de support.

Formation

PH Facility met à disposition son personnel technique pour des sessions de formation (préparatoires aux activités de maintenance programmée, corrective et d'installation), en collaboration avec des techniciens issus de zones stratégiques pour le client.

Hub de pièces de rechange

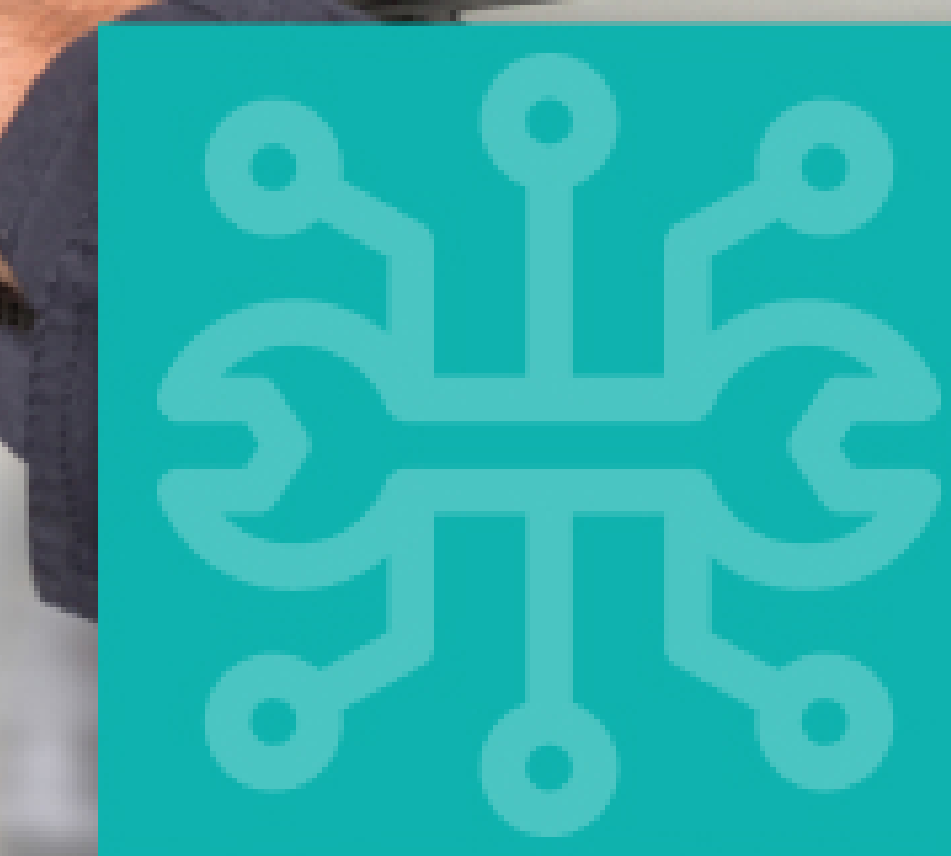
PH facility met à disposition des hubs répartis sur l'ensemble du territoire italien pour la gestion des pièces de rechange et des consommables (fournis par le client). Ces hubs sont disponibles 7j/7, 24h/24, 365 jours par an. Grâce à ce service, le temps d'intervention corrective est réduit car le technicien de garde intervient avec la pièce de rechange nécessaire à la remise en état de la machine/de l'installation.

Service de support à la production

PH Facility met à disposition ses ressources techniques pour les activités de support à la production directement dans vos centres de notamment lors des pics de production des pics de production.

Service de supervision technique

PH facility met à disposition ses ressources techniques pour des activités de supervision technique pendant la phase d'essai et de démarrage de vos installations, en Italie et à l'étranger, chez votre client.



AUTOMATION

Division

CONTACTS

Corrado Cugnetto

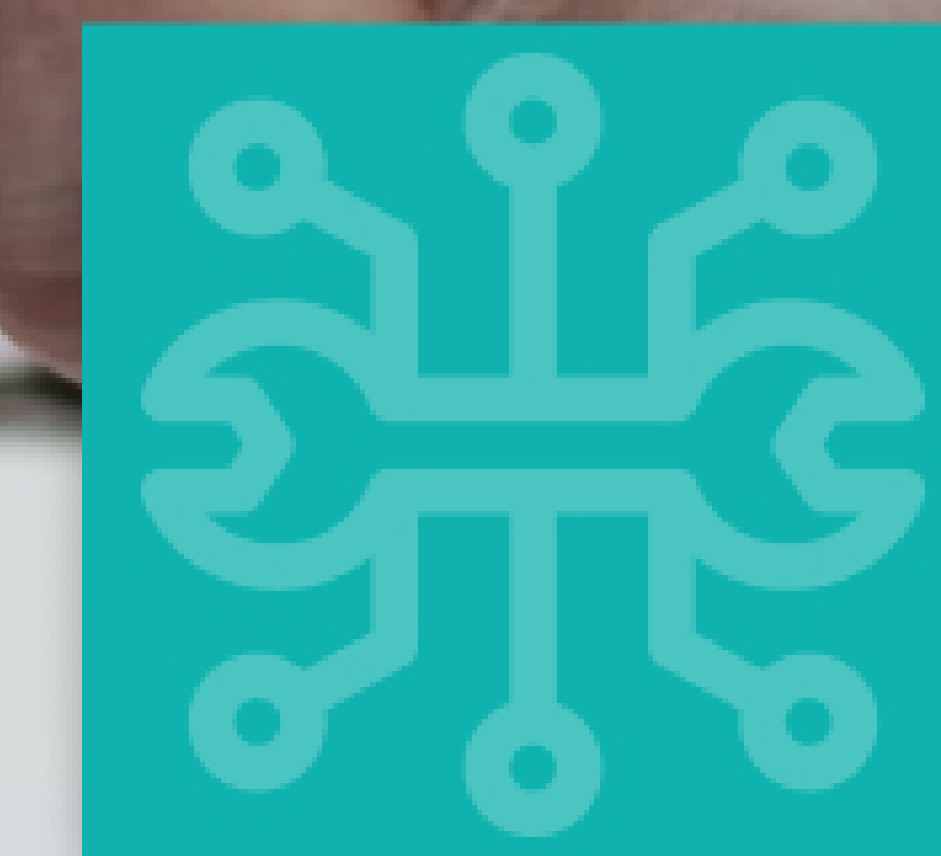
Automation Directeur de Division

Email: ccugnetto@phfacility.it

Tel. +39 010 3106228

Fax. +39 010 3106212

Email: automation@phfacility.it



AUTOMATION Division



PH facility Srl

Via S. Pio X 20/28r - 16147 Gênes, Italie
+39 010 3106228
ph@phfacility.it

PH facility France

75 avenue Parmentier - 75544 Paris CEDEX 11, France
+33 (0) 764158839
phfrance@phfacility.com

PH facility Sagl

Riva Paradiso 32a - 6900 Paradiso, Suisse
+39 3407259161
phswiss@phfacility.com

