

Automation  
Maintenance  
Services





## AUTOMATION

Division



PROFESSIONALITÀ E  
COMPETENZA SONO ALLA  
BASE DELLA DIVISIONE  
AUTOMATION

Settore strategico per **PH facility**, il comparto dei **servizi di manutenzione tecnologica negli impianti di automazione industriale** si distingue per la sua versatilità. Questo settore copre un'ampia gamma di applicazioni, tra cui la movimentazione di posta, pacchi e bagagli, grandi sistemi di stoccaggio automatizzati, automazione farmaceutica, automazione nei processi alimentari e progetti specializzati per veicoli ferroviari.

Grazie alla vasta esperienza accumulata, **PH facility** offre risorse e competenze tecniche elettromeccaniche avanzate per **attività di supporto all'installazione di impianti e sistemi**, sia a livello nazionale che internazionale. La nostra priorità è fornire professionalità e competenza nel campo dell'automazione tecnologica



## AUTOMATION

Division

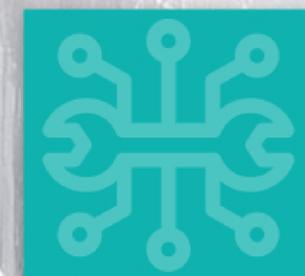
### LA DIVISIONE

PH facility ha introdotto un'importante innovazione nel mercato dell'automazione e dell'installazione industriale, focalizzandosi maggiormente sulle competenze umane rispetto alle sole macchine. Questa strategia ha permesso di formare i tecnici in modo approfondito, trasformandoli in veri e propri "diagnosti" capaci di identificare rapidamente ed efficacemente le anomalie degli impianti. Essi sono in grado di gestire tutte le fasi dell'installazione, inclusi i vari stati di avanzamento dei progetti.

PH facility investe costantemente nella formazione e nell'acquisizione degli strumenti più moderni. Questo impegno assicura che ogni operatore tecnico sia autonomo nella gestione delle attività e sempre collegato al sistema centrale aziendale, pronto a rispondere a qualsiasi esigenza del cliente. Tutto questo è mirato a garantire la massima **soddisfazione del Cliente**.

PH

PH



## AUTOMATION

Division

### SETTORI CHIAVE DELLA DIVISIONE

#### INSTALLAZIONE

Attività di supporto all'installazione di impianti e sistemi in Italia/Estero. Servizi di ingegneria industriale.

#### MANUTENZIONE

Manutenzione programmata, manutenzione correttiva h24 7/7 con call out di 4 ore, presidio tecnico H24 7/7, Help Desk e Hub Ricambi.

#### Settori di intervento

- **INDUSTRIALE:** Intralogistics, Postal, Warehouse, Pharma, Food and Beverage, etc
- **AEROPORTUALE**
- **FERROVIARIO**

#### Risorse umane

- Oltre **400** tecnici specializzati (Italia, Francia, Svizzera)

#### Skills delle risorse

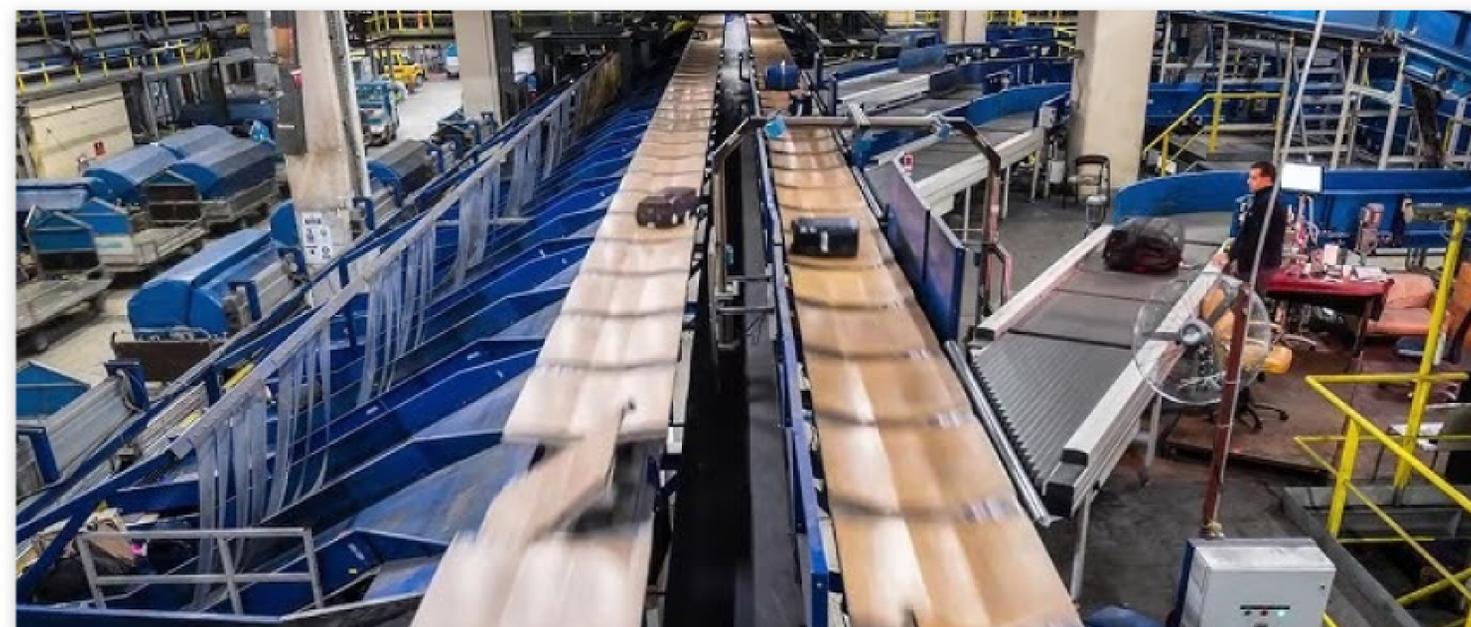
- Elettronico; Elettrico Meccanico; Gestione Software

#### Abilitazioni specifiche

- DPI 3° Cat.; PLE
- PES, PAV, PEI
- Conduttore di carrello elevatore

#### Risorse tecniche

- L'azienda dispone di un vasto parco automezzi e di un larghissimo parco attrezzature certificate CE



## INSTALLAZIONE

### Installazione e retrofit macchine e impianti

**PH facility** mette a disposizione le proprie **risorse tecniche elettromeccaniche** per attività di **supporto all'installazione degli impianti e/o sistemi** sia in Italia che all'Estero. Forniamo **servizi di ingegneria industriale** per organizzare tutte le fasi dell'installazione da disegni tecnici gestendo anche gli stati di avanzamento.

#### Progettazione

- Modellazione 3D e messa in tavola 2D
- Analisi strutturale F.E.M.
- Concurrent engineering
- Test fasi prototipali
- Progettazione e definizione attrezzature di produzione e collaudo

#### Industrializzazione

- Definizione dei processi di produzione: tempi e metodi: cicli di lavoro e sequenze del processo produttivo, specifiche di produzione, distinta base di produzione, gestione ed introduzione delle modifiche, emissione PFC / PRC
- Processi speciali: Qualifica procedimenti, qualifica del personale, monitoraggio e misurazioni
- Progettazione e realizzazione linee di produzione
- Definizione layout delle linee di produzione (specifiche e progetto)
- Formazione delle risorse umane
- Utilizzo sistema SAP per fasi di Produzione, Logistica, Magazzini



## AUTOMATION

Division

## MANUTENZIONE

### Manutenzione correttiva a programmata macchine e impianti

PH facility offre risorse tecniche elettromeccaniche per la manutenzione programmata e correttiva di impianti e sistemi, sia in Italia che all'estero. Tutti i nostri servizi sono personalizzati per soddisfare le esigenze specifiche dei clienti.

#### Manutenzione programmata

Mettiamo a disposizione risorse tecniche qualificate per eseguire manutenzioni programmate, seguendo i piani di manutenzione definiti per i vostri impianti e sistemi, sia in Italia che all'estero.

#### Manutenzione correttiva

Offriamo un servizio di manutenzione correttiva con tecnici disponibili h24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno. Grazie alla nostra capillare presenza sul territorio italiano, garantiamo un tempo di risposta massimo di 4 ore per gli interventi, assicurando così un alto livello di servizio

PH

PH



# AUTOMATION

Division

## RAILWAY

### INDUSTRIALIZZAZIONE DEI PROCESSI E DEI PRODOTTI

#### Principali attività/responsabilità

Siamo specializzati nell'industrializzazione di processi e prodotti nel settore ferroviario, offrendo soluzioni complete che includono:

- **Ottimizzazione dei processi produttivi** e logistici, pianificazione e miglioramento dei flussi, realizzazione ed implementazione di standard operativi
- Gestione della **sicurezza e conformità alle normative vigenti**, elaborazione di istruzioni operative, distinta base di prodotto e piani di fabbricazione e controllo (PFC / PRC)
- **Concurrent engineering** per le fasi di progettazione, industrializzazione, manutenzione e service dei prodotti
- Elaborazione di **strategie industriali** e definizione e qualifica dei processi speciali, attività operative di carpenteria, saldatura, verniciatura, cablaggi, allestimenti di produzione, manutenzione e service
- **Analisi dei costi e monitoraggio delle performance** industriali mediante indicatori di processo (KPI) ed interfaccia con sistemi informatici per una gestione integrata



## AUTOMATION

Division

## NETWORK SERVICE CENTER

### ITALIA

Disponiamo di personale tecnico distribuito su tutto il territorio Italiano isole comprese. Copertura Italia 100% SLA min. 4h – h24 – 7/7.

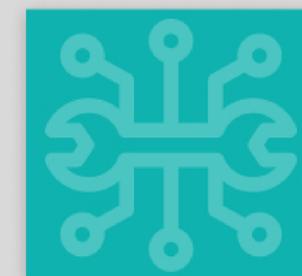
- Milano Malpensa
- Milano Peschiera
- Milano Roserio
- Torino
- Verona
- Padova
- Genova
- Bologna
- Firenze
- Ancona
- Roma Fiumicino
- Napoli
- Bari
- Lamezia Terme
- Catania
- Palermo
- Cagliari

### EUROPA

**Francia:** service center a Parigi, Lione, Limoges, Bordeaux, Tolosa.

### MONDO

Siamo disponibili ad interventi di Installazione e Manutenzione in tutti i paesi del mondo.



## AUTOMATION

Division



## SUCCESS CASE INSTALLAZIONE

**GENEVE**  
AÉROPORT

Installazione completa di parte meccanica ed elettrica del **sistema di smistamento bagagli MBHS Leonardo per l'aeroporto di Ginevra.**

Il **Multi-Sorting Baggage Handling System (MBHS)** è basato su una tecnologia allo stato dell'arte denominata **crossbelt**, la più innovativa nel settore aeroportuale, che prevede un sistema composto di una serie di carrelli su ognuno dei quali è installato un nastro motorizzato bidirezionale per il carico, il trasporto e lo smistamento del bagaglio alla destinazione assegnata. **L'MBHS garantisce fino a 10.000 bagagli trattati all'ora.** Nei momenti di minore afflusso di bagagli la velocità di smistamento può essere variata consentendo un minor consumo di energia.

L'impianto completo prevede **l'installazione** presso l'aeroporto internazionale di Ginevra di circa **40 linee automatizzate per un totale di circa 2.500 mt** di elementi principali: trasportatori a nastro motorizzati, caroselli, smistatrici sorter ad alta capacità, volet antintrusione e tagliafuoco, banchi per check-in completi di workstation.

**Certificazione per la sicurezza elettrica nei sistemi BT secondo normativa CEI EN 61557.**



## AUTOMATION

Division



## SUCCESS CASE MANUTENZIONE

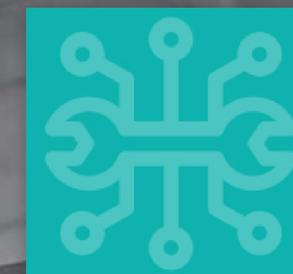
**Posteitaliane**

**Poste Italiane** rappresenta un caso di studio significativo per misurare l'efficacia del nostro modello di manutenzione presso PH facility. In collaborazione con **Leonardo Automation** (precedentemente Selex ES), abbiamo implementato un progetto che integra le nostre competenze in "servizi industriali", garantendo l'operatività dei sistemi.

Gestiamo **16 grandi Centri di Meccanizzazione Postale su tutto il territorio italiano**, affrontando la sfida di fornire assistenza 24/7 con una disponibilità di sistema sempre superiore al 97%. PH facility adotta un approccio sistematico di miglioramento dei processi aziendali, basato sulla "**cultura del servizio**" e in linea con le esigenze del cliente, rendendo l'offerta più apprezzata e qualificata.

Formiamo tecnici multitasking in grado di gestire ogni tipo di impianto, e abbiamo creato un primo "**network aziendale**" che connette costantemente tutti i tecnici operativi, garantendo una risoluzione tempestiva dei problemi. Inoltre, abbiamo sviluppato mini-sedi operative efficienti per supportare gli operatori in vari livelli di gestione, collaborando con tecnici interni e centrali per **ottimizzare la forza lavoro senza gravare economicamente sul sistema**.

L'adozione di un modello di business process reengineering ha permesso a **Leonardo Automation / PH facility e Poste Italiane di migliorare l'efficienza e le prestazioni dei sistemi**, promuovendo un approccio più moderno al business process modeling.



## AUTOMATION

Division



## SUCCESS CASE RAILWAY

 Hitachi Rail Italy

La nostra riorganizzazione di queste fasi di **industrializzazione** ha generato di fatto lo sviluppo di un **ciclo armonico e continuativo** riducendo, drasticamente tutti quei processi passivi che condizionavano fortemente il rendimento di ogni singola risorsa.

Il risultato di tale azione ha permesso di raggiungere determinati livelli di produttività che ha consentito il rispetto dei programmi di avanzamento e le consegne finali stabilite per le seguenti commesse: allestimenti treni regionali Rock, treni AV ETR 1000, treni HMU e metropolitane Genova e Salonicco.



# AUTOMATION

Division

## ALTRI SERVIZI A VALORE DELLA DIVISIONE AUTOMATION

### Help Desk

PH facility mette a Vs. disposizione un servizio di supporto telefonico di Help Desk di primo livello Italiano/Inglese disponibile 7/7 - h24 - 365 per permettere ai Vs. Clienti di segnalare le anomalie e/o malfunzionamenti, dei Vs. impianti e/o sistemi installati in Italia e all'estero tramite check list, ticket di intervento e relativa reportistica di analisi delle richieste di supporto.

### Training

PH facility mette a disposizione il proprio personale tecnico per sessioni di training (propedeutico alle attività di manutenzione programmata, correttiva e installazione) con tecnici provenienti da zone strategiche per il Cliente.

### Hub ricambi

PH facility mette a disposizione dei Clienti i propri hub dislocati su tutto il territorio Italiano per la gestione dei spare-parts e materiali di consumo (forniti dal Cliente) per averli disponibili h24 - 7/7 - 365). Grazie a questo servizio si riducono i tempi di intervento correttivo in quanto il tecnico reperibile interviene con il ricambio necessario per ripristinare la macchina/impianto.

### Servizio di supporto produzione

PH Facility mette a disposizione le proprie risorse tecniche per attività di supporto alla produzione direttamente presso i Vs. centri di lavoro durante picchi di produzione.

### Servizio di presidio tecnico

PH Facility mette a disposizione le proprie risorse tecniche per attività di presidio tecnico durante la fase di collaudo e avviamento dei Vs. impianti, in Italia e all'Estero, c/o il Vs. Cliente.



# AUTOMATION

Division



## CONTATTI

**Corrado Cugnetto**

**Automation Division Director**

**Email:** [ccugnetto@phfacility.it](mailto:ccugnetto@phfacility.it)

**Tel.** +39 010 3106228

**Fax.** +39 010 3106212

**Email:** [automation@phfacility.it](mailto:automation@phfacility.it)



# AUTOMATION Division



## PH facility Srl

Via S. Pio X 20/28r - 16147 Genova, Italia  
+39 010 3106228  
ph@phfacility.it

## PH facility France

75 avenue Parmentier - 75544 Parigi CEDEX 11, Francia  
+33 (0) 764158839  
phfrance@phfacility.com

## PH facility Sagl

Riva Paradiso 32a - 6900 Paradiso, Svizzera  
+39 3407259161  
phswiss@phfacility.com

